

# 全优直解VIP会员服务协议

本版更新时间：2019年4月15日

## 1.服务条款的接受与修改

- 1.1 本协议是VIP会员与杭州全优直解科技有限公司（下称“全优直解”）之间关于用户成为全优直解VIP会员且使用全优直解提供的VIP会员服务所订立的协议。本协议描述全优直解与VIP会员之间关于软件许可以及服务使用及相关方面的权利义务。“VIP会员”或“您”是指完成了成为全优直解VIP会员的全部程序（包括会员费用的支付、同意本协议全部内容等），且在遵守全优直解相关使用规则下使用全优直解提供的VIP会员服务的自然人。
- 1.2 本服务协议构成您使用全优直解所提供的VIP会员服务之先决条件，全优直解已经以字体加粗或其他合理方式提示您重点阅读协议中相关免除或限制责任条款，双方确认前述条款不属于《合同法》第40条规定的“免除其责任、加重对方责任、排除对方主要权利”条款，用户和全优直解均认可其合法性及有效性。除非您接受本协议全部条款，否则您无权使用本协议的相关服务。
- 1.3 您的使用行为（包括但不限于点击同意、进行下一步操作、支付行为等）将视为同意接受本协议。
- 1.4 全优直解有权随时对服务条款进行修改，一旦服务条款发生变更和修改，全优直解将在相关页面上进行公告，且修改内容在公告之日的10日后生效和执行；如果VIP会员不同意本协议的任一修改，可以取消已经获取的VIP会员服务并停止使用；如果VIP会员继续使用全优直解提供的VIP会员服务，则视为VIP会员已经接受本协议的全部修改。
- 1.5 请您仔细审阅本协议的全部内容并选择是否同意本协议。未成年人应在法定监护人陪同下审阅和履行，未成年人购买全优直解VIP会员服务、行使和履行本协议项下的权利和义务视为已获得了法定监护人的认可。您在享受全优直解VIP会员服务时必须完全、严格遵守本服务协议条款。

## 2.服务说明

- 2.1 全优直解VIP会员服务涉及的全优直解产品/服务的所有权以及相关软件知识产权归全优直解所有，全优直解授予VIP会员一项个人的、非独家的、不可转让、可撤销的、有期限的使用许可，即VIP会员仅享有以上产品/服务和软件的有限使用权。全优直解所提供的服务将按照其服务条款和操作规则严格执行。
- 2.2 您应对自身在使用全优直解所提供的服务时的一切行为（无论是否故意）负全部责任。全优直解享有对VIP会员在全优直解或/及其关联公司提供的服务平台上的一切活动的监督、提示、检查的权利，如VIP会员的行为违反有关法律法规或违反本协议条款的约定，全优直解享有要求其纠正及追究其责任等权利。
- 2.3 全优直解向VIP会员提供的全部服务，均仅限于VIP会员在全优直解平台使用，任何以恶意破解等非法手段将全优直解提供的服务内容与全优直解平台分离的行为，均不属于本协议中约定的全优直解提供的服务。由此引起的一切法律后果由行为人负责，与全优直解无关，且全优直解将依法追究行为人的法律责任。
- 2.4 您明确了解并同意，全优直解VIP会员的付费方式为代收费运营商代收的付款方式，您通过此种付费方式付费可能存在一定的商业风险，包括但不限于不法分子利用

您账户或银行卡等有价卡等进行违法活动，该等风险均会给您造成相应的经济损失。您应自行承担向侵权方追究侵权责任和追究责任不能的后果。

- 2.5 您应自行负责妥善且正确地保管、使用、维护您在全优直解申请取得的账户、账户信息及账户密码。您应对您账户信息和账户密码采取必要和有效的保密措施。非全优直解原因致使您账户密码泄露以及因您保管、使用、维护不当造成损失的，全优直解无须承担与此有关的任何责任。
- 2.6 全优直解不对您因第三方的行为或不作为造成的损失承担任何责任，包括但不限于支付服务和网络接入服务、任意第三方的侵权行为或其他违法违规行为。

### 3. 成为VIP会员的程序

- 3.1 在成为全优直解VIP会员之前，您必须先根据真实、准确信息注册成为全优直解用户。用户所填写的内容与个人资料必须真实有效，否则全优直解有权拒绝其申请或撤销您的VIP会员资格，并不予任何赔偿或退还VIP会员服务费用。VIP会员个人资料发生变化的，您应及时修改注册的个人资料，否则由此造成的VIP会员权利不能全面有效行使或无法获取全优直解最新通知的损失和责任均由VIP会员自行承担，且全优直解有权因此取消您的VIP会员资格，并不予退还VIP会员服务费用或支付其他任何形式的任何赔偿。
- 3.2 用户可通过各种已有和未来新增的支付渠道成为全优直解VIP会员，包括但不限于：通过网银支付、手机支付或第三方支付等现有或今后全优直解指定的方式成为VIP会员（具体支付渠道仍以全优直解实际接受或说明为准）。只有当用户根据页面提示确认愿意并成功支付了会员服务费用（支付成功后不可转让或退订）以及完成了成为全优直解会员的其他所有程序，且通过全优直解审核后，用户方可享受本VIP会员服务。如您拒绝支付该等费用或不同意本协议任一条款或不同意成为全优直解会员的其他任一程序的，则不能使用相关的VIP会员服务。在用户使用具体某种方式成为VIP会员时，须阅读并确认接受相关的服务条款和使用规则。全优直解在此声明：全优直解从未授权任何第三方单位或个人销售、转让全优直解VIP会员资格，任何未经全优直解明示授权而销售、转让全优直解VIP会员资格的行为属于非法销售、非法转让，全优直解有权追究其法律责任。同时，对于如何成为全优直解VIP会员，全优直解将在相关页面上为用户做出每一步的明确操作提示。
- 3.3 您不得通过以下任何方式为自己或他人（申请）开通全优直解VIP会员，否则，全优直解有权不经通知拒绝申请或撤销相关用户的VIP会员资格，并不退还VIP会员服务费用或支付其他任何形式的任何赔偿，同时全优直解有权追究相关的法律责任：
  - 3.3.1 未经过合法授权，以营利、经营等非个人使用的目的为自己或他人（申请）开通全优直解VIP服务；
  - 3.3.2 通过任何机器人软件、蜘蛛软件、爬虫软件、刷屏软件等任何程序、软件方式非法（申请）开通全优直解VIP会员；
  - 3.3.3 通过非全优直解指定的其他方式（申请）开通全优直解VIP会员；
  - 3.3.4 通过侵犯全优直解或/及其关联公司或第三方合法权益，或其他不正当的，或违反诚实信用原则的方式；
  - 3.3.5 通过其他违反相关法律、行政法规、国家政策等的方式。

- 3.4 成为VIP会员后，VIP会员有权利选择不继续接受全优直解的VIP会员服务，VIP会员可申请取消VIP会员服务，但此取消行为将无法获得已缴纳的VIP会员服务费的退还或其他任何形式的任何补偿/赔偿。
- 3.5 全优直解VIP会员账号所有权归全优直解所有，VIP会员仅拥有全优直解账号的有限使用权。
- 3.6 全优直解仅提供相关的网络服务，除此之外与相关网络服务有关的设备（如个人电脑、手机、及其他与接入互联网或移动网有关的装置）及所需的费用（如为接入互联网而支付的电话费及上网费、为使用移动网而支付的手机费）均应由VIP会员自行承担。

#### 4. VIP会员服务和账号查询

- 4.1 一旦您成为全优直解VIP会员，即视为您认可该项服务标明之价格；成为全优直解VIP会员后，该项服务即时生效。
- 4.2 VIP会员的增值服务资费标准以全优直解网站上标注的详细资费标价为准，全优直解有权基于自身业务发展需要变更上述资费标准，但全优直解会根据实际运营情况对不同阶段已经激活且持续有效的VIP会员给予续费、升级方面的不同资费优惠，具体优惠政策以全优直解在相关服务页面公告的内容为准。
- 4.3 您可以通过登录全优直解VIP会员中心免费查询您的账号信息详情，包括已开通的服务内容、服务期限、消费金额、交易状态等。

#### 5. VIP会员权益及服务期限、收费标准

- 5.1 全优直解VIP会员权益，即全优直解为VIP会员提供的专门服务，包括但不限于学习视频内容提前看、跳广告、VIP高清视觉体验、杜比全景声、赠送学习视频等。您理解并同意，鉴于VIP会员类型的多样性，不同类型的会员享有不同的会员权益，不同类型的会员适用的用户设备终端亦可能有所差异。同时，全优直解有权根据市场情况对会员权益、适用的用户设备终端进行全部或部分的变更、取消、增加。如您的会员权益与本条不符的，具体内容以全优直解平台“VIP特权”页面的说明或实际提供为准。
- 5.2 全优直解VIP会员服务分为不同等级，不同会员等级之间的会员权益存在差异，具体以全优直解页面的说明或实际提供为准。
- 5.3 关于广告的特别说明：您在使用会员服务的过程中，将接触到以各种方式投放的商业性广告或其他类型的商业信息，全优直解会在您观看学习视频内容时提供“跳广告”的会员权益，您可一键关闭片头广告，但此权益可能不涉及全部学习视频，部分学习视频片源因版权方限制或其他限制原因，仍可能会向您呈现不同种类的广告服务，且亦不排除全优直解以其他方式投放的广告或商业信息。对此您理解并予以接受，您不追究并豁免全优直解的相关责任，同时全优直解承诺会尽量降低对您的观影体验影响。
- 5.4 您在线观看权限：您的观看服务周期不会因您在观看期间对节目的中断、终止、倒回等情况而延长。
- 5.5 VIP会员服务提供的视频等服务都有固定的观看等会员服务期限，您一旦成为VIP会员即视为认可它的观看等服务期限。如您希望享受会员服务连续采购和自动扣费的服务，您可以根据操作指引向全优直解提出申请，并在仔细阅读《全优直解会员自动

续费服务协议》后决定是否继续申请，详细内容请见页面显示的《全优直解会员自动续费服务协议》。

- 5.6 您在购买全优直解VIP会员后可享受的全部权益以全优直解官方渠道公布的会员权益为准，全优直解有权基于全优直解自身业务发展需要变更全部或部分会员权益。就前述权益调整全优直解将在相应服务页面进行通知或公告，您也可通过全优直解官方网站或移动端查询最新的会员权益内容。同时全优直解也鼓励您定期查看本协议内容，以更好地保障您的权益。
- 5.7 VIP会员服务的服务期限以会员自行选择并支付相应会员费用的期限为准。会员服务的服务期限到期后，全优直解将停止继续向您提供VIP会员服务。
- 5.8 全优直解致力于不断改善自身服务，力求为您提供愈加优质、性价比更高的产品与服务。全优直解VIP会员服务的收费标准由全优直解根据自身运营策略独立决定（包括不同VIP会员类型、会员等级、托管的运营商的不同收费标准、后续可能的资费调整等），并在会员服务支付页面向您显示。您同意您继续操作的行为（包括但不限于点击同意、支付行为、继续使用会员服务的行为等），即视为您知悉并同意该收费标准。

## 6. VIP会员的权利及限制

- 6.1 在VIP会员有效期内，VIP会员可优先参加由全优直解组织的活动并享有由全优直解提供的各项优惠及增值服务，同时VIP会员亦有权利不参加全优直解组织的任何活动。
- 6.2 VIP会员服务仅限于申请账号自行使用；VIP会员服务期内不能在全优直解账号之间转移，禁止赠与、借用、租用、转让或售卖。否则全优直解有权在未经通知的情况下取消转让账号、受让账号的VIP会员服务资格，由此带来的损失由VIP会员自行承担。
- 6.3 为防止恶意共享账号或账号被盗等情况发生，您理解并同意全优直解可对同一全优直解VIP账号的登录及使用的设备数级进行限制，原则上同一全优直解VIP账号最多仅可在五个设备（“设备”指包括但不限于计算机及移动电话、平板电脑等手持移动终端设备，下同）上使用，一天内最多仅可在三个设备上使用，且同一时间同一账号仅可在最多两个设备上登录，但鉴于VIP会员类型的多样性，不同会员类型的设备限制数量有所不同，同时，全优直解有权对不同会员类型的设备限制数量进行变更，具体以全优直解平台不同会员类型的相关页面的说明或实际提供为准。超出上述范围使用的，全优直解系统将自动封禁该账号的会员权益，您可根据全优直解公布的解禁流程进行账号解禁，同一账号累计被封禁3次的，全优直解有权不经通知直接收回该账号使用权或取消该账号VIP资格，并不予任何赔偿或退还任何VIP会员服务费。您应当自行承担超范围使用而导致的任何损失，同时全优直解保留追究上述行为人法律责任的权利。
- 6.4 您成为VIP会员后，可能会由于您使用的软件版本、设备、操作系统等不同以及其他第三方原因等导致实际可使用的具体权益或服务有差别，由此可能给您带来的不便，您表示理解且不予追究或者豁免全优直解的相关责任。全优直解建议您可以通过升级应用程序或操作系统版本、更换使用设备等方式来尝试解决，或者直接通过本协议文末的联系方式与全优直解联系进行解决。

- 6.5 用户不得以盗窃、利用系统漏洞等非法途径以及未获全优直解授权的非法销售、转让全优直解VIP会员的网站或其他渠道上获取或购买VIP会员服务资格，否则全优直解有权取消VIP会员的服务资格。由此引发的问题由用户自行承担，全优直解不负任何责任。
- 6.6 任何VIP会员不得使用带有非法、淫秽、污辱或人身攻击的含义污辱或人身攻击的昵称和签名档，一经发现，全优直解有权取消其VIP会员资格，并不予任何赔偿或退还任何VIP会员服务。
- 6.7 被取消VIP会员资格的VIP会员，不能再参加由全优直解组织的活动并不可再享有由全优直解提供的各项优惠及增值服务，即不再享有VIP会员权利。
- 6.8 全优直解提供的VIP会员服务内容、VIP会员不得用于商业、盈利或者其他侵犯全优直解或/及其关联公司合法权益（无论其是否是收费的）等用途，只可供私人观看。
- 6.9 除非全优直解提前书面许可，禁止复制、下载、上传、修改、编目排序、翻译、发行、开发、转让、销售、展示、传播VIP会员服务提供的视频；禁止合成、嵌套、链接会员服务提供的视频；禁止利用VIP会员服务提供的视频及其片段进行创作衍生作品、制作贺卡、制作屏保或桌面、进行教学或研究、进行商业开发或推广；禁止以商业目的使用VIP会员服务提供的视频等，包括但不限于下列情况：
  - 6.9.1 通过非法手段对VIP会员账户的服务期限、消费金额、交易状态进行修改，或用非法的方式或为了非法的目的使用已购买的VIP会员服务提供的视频；
  - 6.9.2 将您的全优直解VIP会员账户有偿或无偿提供给任何第三人，并允许他人通过您的账户观看非他人付费购买的VIP会员服务提供的视频；
  - 6.9.3 将VIP会员服务提供的视频复制、销售、出租或授权给任何第三方。
  - 6.9.4 主动对全优直解用于保护VIP会员服务提供的视频的任何安全措施技术进行破解、更改、反操作、破坏或其他篡改，或协助他人进行上述行为；
  - 6.9.5 通过非全优直解认可的方式获得VIP会员服务提供的视频，或者删除VIP会员服务提供的视频上的任何所有权声明或标签；
  - 6.9.6 不会采用收费或免费的方式，全部或部分在任何公开场合展示VIP会员服务提供的视频，除非您的上述行为不会构成侵权；
  - 6.9.7 损害第三方利益，通过全优直解收集第三方资料信息，破坏或盗取第三方账号，发送诈骗邮件和垃圾邮件等非法信息，侵犯第三方合法权益，包括但不限于隐私权、知识产权、财产权等；
  - 6.9.8 其他未经全优直解明示授权许可的行为。
- 6.10 如VIP会员出现任何违反国家法律法规或监管政策的、违反本协议或全优直解相关使用规则的行为的或全优直解认为VIP会员行为有损全优直解或/及其关联公司的声誉、利益的，全优直解有权独立决定单独或同时采取以下一项或多项措施进行处理：
  - 6.10.1 无需通知而中断或终止部分或全部VIP会员权益或服务，以及取消全优直解VIP会员账户和使用权限，并不予任何赔偿或退还任何VIP会员服务；
  - 6.10.2 如VIP会员的违约行为使全优直解或/及其关联公司遭受损失的（包括但不限于直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解费、律师费、诉讼

费等间接经济损失)的,会员应当承担全部损失赔偿责任并在全优直解要求的时限内支付费用完毕。

- 6.11 VIP会员在使用全优直解所提供的服务时,如遭受任何人身或财产的损失、损害或伤害,除法律规定的责任外,不论原因如何,全优直解或/及其关联公司均不负责任。
- 6.12 VIP会员承诺在任何情况下均不得发表、行使任何不利于全优直解或/及其关联公司的言论和行为,包括但不限于通过微信、微博、采访、稿件等任何渠道及方式对全优直解或/及其关联公司品牌、声誉造成不利影响。
- 6.13 成为VIP会员后, VIP会员有权利不继续接受全优直解提供的会员服务。VIP会员可向全优直解申请取消会员服务,但VIP会员知悉并同意对此无法获得会员服务费的退还。
- 6.14 如在全优直解平台展示了全优直解VIP会员权益以外的其他付费内容的,由对应的其他会员体系为您提供相应服务并收取服务费用。
- 6.15 如在全优直解平台的视频搜索结果中展示的视频播放源为非全优直解的,在您点击播放后,将跳转至第三方视频页面为您提供服务(包括收费服务(如有))。您理解并认可,该类视频的服务(包括收费(如有))由第三方提供与负责,与全优直解无关,亦不视为全优直解任何会员权益。

## 7. 协议的变更

- 7.1 全优直解依据本协议的约定变更服务内容、服务方式以及本协议内容,如果VIP会员不同意全优直解的以上任何变更,有权选择取消并停止使用已经获取的对应的全部或部分服务;如果在全优直解进行上述变更且变更生效后, VIP会员仍继续使用全优直解提供的上述服务,则视为VIP会员已经接受全优直解的上述调整的全部内容。
- 7.2 全优直解对本协议一旦进行修改,将在页面上或其他适当的位置公示修改的内容。一经公示即视为已成功通知各VIP会员。
- 7.3 VIP会员服务提供的视频使用期限中包含全优直解解决故障、服务器维修、调整、升级等所需用的合理时间,对上述情况所需用的时间或造成的任何损失(如有)全优直解不予任何补偿,但全优直解会尽可能事先进行公告。
- 7.4 VIP会员如果不同意条款的修改,可主动向全优直解提出终止VIP会员服务,但全优直解不退还自开通VIP会员服务至实际终止VIP会员服务所在月的已享受VIP会员服务的部分费用;如果VIP会员继续享用VIP会员服务,则视为VIP会员已经接受条款的修改。

## 8. 服务的中断和终止

- 8.1 因发生全优直解不可抗拒的事由,如政府行为、不可抗力(鉴于互联网之特殊性质,不可抗力亦包括黑客攻击、电信部门技术调整导致之重大影响、因政府管制而造成之暂时关闭、病毒侵袭等影响互联网正常运行之情形),导致VIP会员服务无法继续,全优直解会以最快的速度通知VIP会员,但不承担由此对VIP会员造成的任何损失并不退还VIP会员服务费。
- 8.2 无论因何原因导致VIP会员服务的中断或终止,全优直解有权进行如下处理:
  - 8.2.1 除法律法规另有规定外,全优直解已收取的费用不予退还;
  - 8.2.2 用户已经产生但未使用的VIP会员权益自动清除且不折现;

- 8.2.3 如因用户违约导致VIP会员服务中断或终止的，全优直解有权视情况要求用户承担相应的违约责任。
- 8.3 全优直解未行使或延迟行使其在本协议项下的权利并不构成对这些权利的放弃，而单一或部分行使其在本协议项下的任何权利并不排斥其任何其它权利的行使。全优直解随时有权要求您继续履行义务并承担相应的违约责任。

## 9. 账号注销

- 9.1 除全优直解按照本协议规定及相关法律法规注销用户的会员账号外，您可以通过在线申请注销或联系全优直解的客服或通过其他全优直解公示的方式注销会员账号。账号一旦注销，您将无法继续使用全优直解或/及其关联公司的所有产品与服务，并放弃在使用全优直解或/及其关联公司的产品/服务期间已经产生但未消耗完毕的用户权益（包括但不限于会员权益）以及未来的预期利益。
- 9.2 您的账号一旦注销，您曾通过该账号使用的全优直解或/及其关联公司的产品与服务下的所有内容、信息、数据、记录将会被删除或匿名化处理；除法律法规另有规定，您也无法再检索、访问、获取、继续使用和找回，也无权要求全优直解找回。

## 10. 未成年人条款和隐私政策

- 10.1 全优直解非常注重未成年人的保护。若用户未满18周岁，则为未成年人，应在监护人监护、指导下阅读本协议和使用本VIP会员服务。
- 10.2 监护人应指导子女上网应该注意的安全问题，防患于未然。若监护人同意未成年人使用全优直解提供的本VIP会员服务，必须以监护人名义申请消费，并对未成年人使用本会员服务进行正确引导、监督。未成年人行使和履行本协议项下的权利和义务即视为已获得了监护人的认可。
- 10.3 全优直解提醒未成年人用户在使用本会员服务时，要善于网上学习，认清网络世界与现实世界的区别，避免沉迷于网络，影响日常的学习生活。
- 10.4 全优直解非常重视保护用户个人隐私。

## 11. 通知

- 为便于您获知全优直解相关信息，您同意全优直解有权通过网页公示、页面提示、弹窗、消息通知、公众号通知、用户预留联系方式（手机短信、电子邮件等）等方式进行通知，该通知自全优直解发送之日视为已送达用户。如多种通知方式并存的，则送达时间以上述方式中最早发送之时为准。

## 12. 法律的适用和管辖

- 12.1 本服务条款的生效、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律，本服务条款因与中华人民共和国现行法律相抵触而导致部分无效，不影响其他部分的效力。
- 12.2 如就本协议内容或其执行发生任何争议，应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向杭州市海区人民法院提起诉讼。

## 13. 其他

- 13.1 如您对本《全优直解VIP会员服务协议》或使用全优直解的VIP会员服务相关的事宜有任何问题（包括问题咨询、投诉等），请通过功能页面的用户反馈入口或在线客服。
- 13.2 本协议的标题仅为方便及阅读而设，并不影响正文其中任何规定的含义或解释。

- 13.3 本协议于首页更新时间的10日后生效。